Information om sikkerhedshændelse hos ekstern IT-leverandør

Om hændelsen

Vores eksterne leverandør, RentLog (mSystems ApS), har den 24.11.2026 informeret os om, at deres underleverandør Onlinecity.io ApS har identificeret en sikkerhedshændelse, hvor uvedkommende har fået adgang til det system, der håndterer enkelte af vores data. Som kunde kan du være berørt af dette, da oplysninger har været opbevaret i deres systemer.

Hvilke oplysninger er berørt?

Onlinecity bekræfter, at de berørte oplysninger er telefonnumre og ingen øvrige personoplysninger er kompromitteret.

Hvilke skridt har vi, Rentlog og Onlinecity taget?

Vi har reageret handlekraftigt på hændelsen:

- Bruddet er stoppet
- Vi har anmeldt bruddet til Datatilsynet (GDPR art. 33)
- Offentlig underretning her, fordi individuel underretning midlertidigt ikke er mulig uden uforholdsmæssig indsats (GDPR art. 34, stk. 3, litra c)

Hvilke konsekvenser kan hændelsen have?

I den kommende tid skal du være opmærksom på, at du kan være udsat for forsøg på phishing via eksempelvis SMS eller opkald. Såfremt du måtte være udsat for dette, opfordre vi til at du kontakter os eller relevante myndigheder. Ved identitetsmisbrug eller tilsvarende personangreb har du mulighed for at anmelde dette til Politiet.

I lighed med myndighederne opfordrer vi til at følge myndighedernes generelle rådgivning og udvise agtpågivenhed. Vi anbefaler at søge råd og vejledning på Det kriminalpræventive Råds hjemmeside for It-kriminalitet - https://dkr.dk/it/stop-op-og-undgaa-digital-svindel

Vi følger situationen nøje.

Hvis du har yderligere spørgsmål, er du altid velkommen til at rette henvendelse til os via mail på gdpr@uggerhoej.dk eller alternativt til Mads Aagaard Hansen på 51 72 19 57.

Yderligere kan Datatilsynets kontaktinformationer findes via www.datatilsynet.dk.